

放課後等デイサービスぐっどたいむ

回収率 : 76%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	2	0	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	4	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員の資格の有無や経験等があれば専門性が期待できる。</li> <li>・職員が何人いるのかが分からない。</li> <li>⇒</li> <li>正社員(常勤)⇒5名</li> <li>保有資格(重複あり)</li> <li>・介護福祉士⇒1名</li> <li>・保育士、幼稚園教諭⇒3名</li> <li>・介護職員初任者研修⇒2名</li> <li>・小学校教諭⇒1名</li> <li>・行動援護研修⇒1名</li> <li>福祉、児童、教育関係の経験年数</li> <li>・5年以上⇒4名</li> <li>・3年以上5年未満⇒1名</li> <li>・1年以上3年未満⇒0名</li> <li>・1年未満⇒0名</li> <li>非常勤職員⇒5名</li> <li>現状のぐっどたいむのスタッフ数と詳細です。</li> <li>専門性に関しては、日々研鑽する必要があると感じ、外部研修や社内研修の積極的な開催及び参加をしていきたいと考えております。</li> </ul>
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	7	1	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	19	0	0	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	17	2	0	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	6	12	<ul style="list-style-type: none"> <li>・放課後等デイサービスには求めている。</li> <li>・利用してから日が浅く、よく分からない。</li> </ul>
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	1	0	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	1	0	

保護者への説明等	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	1	0	・前向きな助言が多数あり、満足している。 ⇒ありがとうございます。どんな事でも保護者様からご相談いただけるようにしていきたいと思います。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	4	15	・特に必要性はない。 ・長期休暇中に保護者参観日を設けてはどうか？交流が期待できるかもしれない。 ⇒事業所内で検討いたします。 ・よく分からない。 ・特性が色々あると思うので、保護者会は難しいと思う。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	2	0	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	1	0	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	8	1	
	14	個人情報に十分注意しているか	18	1	0	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	6	3	・お便りに訓練の様子を乗せてはどうか？ ⇒事業所内で検討いたします。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	7	2	・お便りに訓練の様子を乗せてはどうか？ ⇒事業所内で検討いたします。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	18	1	0	
	18	事業所の支援に満足しているか	18	1	0	

・放課後という限られた時間の中で子どもの負担が大きくなりすぎない程度で生活動作等を一緒にやってくれていて感謝している。  
⇒ありがとうございます。楽しい時間の中での成長を一緒に経験していくことが出来る環境を作っていきたいと思います。

・毎日していると気がつきにくい内容を伝えてもらう事で役に立っている。一人で頑張らず、大人の目が何個もある事は大切だと思う。  
⇒ありがとうございます。保護者様、学校、ぐっどたいむという皆で子ども達を支えていくという事を大切にしていきたいです。

・子どもの事で悩んでいる時にスタッフの皆で寄り添い悩んでくれる事がありがたい。  
⇒ありがとうございます。何でも『相談したい』と保護者様に思っただけのようなスタッフ、事業所でありたい、ならなければと思っております。

・子ども1人1人に合った動きで成長を促し、手助けしてくれる、子どもも安心して失敗と成功を繰り返していける環境が作られる事に感謝している。  
⇒ありがとうございます。『できた』、『もう一回』という達成感を一緒に感じ、子ども達の自信に繋がる関わりであったり、自己肯定感が高まる関わりを大切にしていきたいと思っております。

・忙しいとは思いますが連絡帳を見てくれているのか、伝えた事が伝わっているのか分からない時がある。連絡帳を見たという事が分かるようにしてほしい。  
⇒ご意見ありがとうございます。連絡帳での保護者様からの連絡事項に関しては、確認したという事が分かるように事業所のスタンプ又は、コメントにてお伝えできるようにスタッフに徹底していきたいと思っております。

・育児負担軽減の面でとても助かっている。子どももたくさんの方の友達の中で色々な経験ができ、ずっと家にいるよりぐっどたいむに行く方が楽しいみたい。  
⇒ありがとうございます。『ぐっどたいむが楽しい』と感じられる空間、環境、場所である事を大切にしていきたいと思っております。

・夏休みの送りの時間をだいたい教えて欲しい。  
⇒ご意見ありがとうございます。朝のお迎えの時間に関しては、各月の申請書にて記載を行うことで保護者様にお伝えさせていただきます。帰りの帰宅時間に関しましては、活動場所などにより変動することがあるかと思っております。その当日に保護者様から帰宅時間の目安をお伺いいただく事で、スタッフにて帰りの時間の目安をお伝えさせていただけるかと思っております。

・成長につれ違う悩みも出てくると思うので、一緒に共有していきたい。  
⇒ありがとうございます。是非ともお願いいたします。

○事業所総括○(各カテゴリ毎)

『環境・体制整備』

昨年度と同様でございますが、事業所の環境整備に関しましては、安全に活動ができ、子ども達が快適に過ごすことができるようにしていきたいと考えております。

また体制に関しては、支援内容の向上・子ども達が楽しく通所できるように各スタッフの知識向上が必要だと認識しております。外部研修への参加はもちろん、事業所内での研修も充実していきたいと思っております。現状は毎月の個別児童会議、全体会議を実施しておりますが、その全体会議にて様々な研修、勉強会を実施していきたいと思っております。

『適切な支援の提供』

まずはしっかりと子ども達一人一人の様子を捉えた個別支援計画を作成し、事業所の想い、保護者様の想いが相まって反映され、共通認識されたものにしてきたいと思っております。また、活動内容に関しましては楽しい体験から成長できるような活動内容を取り入れていきたいと思っております。近年の夏休みでは猛暑日が続く、外での活動や公園等の体を動かせる企画が難しい状況となっております。課外活動や室内の活動の内容を事業所内で検討を行い、充実した活動ができるようにしていきたいと考えております。

『保護者への説明責任等』

・放課後等デイサービスは保護者様と直接お会いして、帰りの申し送りができる点が良い点だと感じております。連絡帳に記載できていなかった様子や週を通しての子どもの様子などを送迎の際にお話しさせていただかなければと感じております。送迎時の申し送り適切に行えるように職員一同、その点を再度確認させていただきます。保護者様の方でお悩みやお困りごとなどいつでもご相談いただけると嬉しいです。また、『相談したい』と保護者様に思っただけのようなスタッフ、事業所を目指していきたいと考えております。

・苦情や要望に関してまして、随時お受付いたします。迅速にご対応させていただきます。また、その際や全て事柄において個人情報に最新の注意を払いご対応いたします。

『非常時等の対応』

・台風はもちろん、地震や火災などの災害時に備えての訓練及び、準備は大変重要な事と認識しております。従来は、職員には防災訓練研修の参加や消防署の方による講習、子ども達には外活動の際に避難場所及び避難経路の確認が主ではありましたが、今年の夏休みには活動内容に避難訓練を盛り込ませていただき、実際に事業所から避難する訓練を行わせていただきました。この活動は今後も長期休暇時に定期的に行っていきたいと考えております。また、消防署見学や防災センターなど活動の中で防災体験、経験ができる企画も検討してきたと考えております。

・各種マニュアルの周知に関しましては、事業所の事務室にございますので、ご面談の際などにお声かけいただけますとご覧いただけますので、よろしく願いいたします。

『満足度』

・子ども達の通所への楽しみ、保護者様の事業所への満足という項目が『はい』という欄に○印をいただけるように事業所として各項目の強化をしていきたいと思っております。

この度は事業所評価アンケートにご協力いただきまして、誠にありがとうございました。  
今回のアンケートにて、たくさんのありがたいお言葉やご意見を頂戴し、  
本当にありがとうございます。

アンケートにてご意見いただきました内容に関しましては、事業所スタッフにて共有を行い、  
今後更なる向上に役立てさせていただきます。  
また、こちらのアンケートに記載されている内容以外でもご不明点等ございましたら  
事業所までお声かけいただければ、ご説明させていただきますので、  
どうぞよろしくお願いいたします。

子ども達が楽しく、そして安全に通える事業所となるためにも事業所スタッフの知識向上をはじめ、  
事業所の環境面、活動内容に関しましてもしっかりと事業所職員間で話し合い、  
より良い事業所となるように努めていきたいと思っております。  
未筆ながら、今後とも変わらぬ事業所運営へのご理解、ご協力とご支援のほどお願い申し上げます。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせで実施されることが想定されている。